

Số: 993/BC-UBND

Phú Mỹ, ngày 25 tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2024

Căn cứ Công văn số 390/PVHTT-CNTT ngày 21/11/2024 về việc báo cáo tình hình triển khai, kết quả thực hiện chuyển đổi số năm 2024.

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Mỹ báo cáo kết quả như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác tham mưu, chỉ đạo

Thực hiện Kế hoạch số 504/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND huyện về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Phú Tân năm 2024, thị trấn đã ban hành Quyết định số 308/QĐ-UBND ngày 19/10/2023 về việc ban hành Quy chế tổ chức, hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả, quy chế hoạt động của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thị trấn Phú Mỹ và Kế hoạch số 423/KH-UBND ngày 16/05/2024 về Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ năm 2024; Kế hoạch số 827/KH-UBND ngày 02/10/2024 về tổ chức các hoạt động Ngày chuyển đổi số quốc gia năm 2024 trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ. Đồng thời, triển khai Quyết định số 2590/QĐ-UBND ngày 25/10/2022 của UBND tỉnh An Giang và Ban hành Kế hoạch Công bố, công khai thông tin, tài liệu, số liệu của các cơ quan hành chính Nhà nước trên địa bàn huyện Phú Tân năm 2023; Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 24/02/2023 của UBND tỉnh An Giang về Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang.

2. Kết quả cụ thể trên từng lĩnh vực

2.1. Lĩnh vực bưu chính, viễn thông

a) Về Bưu chính:

- Thị trấn Phú Mỹ có 01 điểm Bưu điện đang hoạt động tại khóm Trung 3, thị trấn Phú Mỹ, huyện Phú Tân, tỉnh An Giang.

- Thị trấn Phú Mỹ có 04 bưu cục giao nhận hàng hóa (GHN/ GHTK/ LAZADA Express/ Viettelpost,.....)

b) Về viễn thông, Internet, tần số vô tuyến điện

- Hiện trạng Hệ thống đài truyền thanh: Đài Truyền thanh thị trấn Phú Mỹ được trang bị 02 máy tính, 01 bộ loa máy tính, 01 mixer, 02 radio, 01 micro thu âm, 02 máy phát có tổng công suất 3000W. Trên toàn địa bàn có 86 cụm loa phát thanh, với 107 loa, đạt tỉ lệ phủ sóng 98%. Tổng chiều dài đường dây 21,4 km, hiện tại đang hoạt động ổn định. Có phân công 01 người hoạt động không chuyên trách phụ trách Đài Truyền thanh thị trấn.

- Hiện trạng các cơ sở kinh doanh trò chơi, Internet: Rà soát các cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet – Trò chơi điện tử công cộng, game bắn cá, karaoke, cho thuê âm thanh còn hoạt động trên địa bàn được 15 cơ sở.

- Hạ tầng viễn thông được nâng cấp, mở rộng, chất lượng phủ sóng, dịch vụ viễn thông được nâng cao. Đến nay 100% (9/9) khóm có hạ tầng Internet băng rộng cáp quang; 99,5 % diện tích được phủ sóng thông tin di động.

- Trên địa bàn thị trấn có 08 cơ sở kinh doanh dịch vụ game Internet.

2.2. Về lĩnh vực Chuyển đổi số

a) Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Ngay đầu năm, UBND thị trấn Phú Mỹ xây dựng Kế hoạch số 423/KH-UBND ngày 16/05/2024 về Chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ năm 2024. Đồng thời, triển khai các nhiệm vụ trong Kế hoạch đến tất cả cán bộ, công chức thông qua các cuộc họp cơ quan.

b) Kết quả về triển khai xây dựng chính quyền điện tử hướng tới chính quyền số

- Về đánh giá mức độ hoàn thành chính quyền điện tử: *Đính kèm phụ lục.*

- Về xây dựng, phát triển hạ tầng số:

+ Thường xuyên kiểm tra đường truyền Internet, thiết bị mạng phục vụ công việc.

+ Duy trì Hệ thống Hội nghị họp trực tuyến liên thông từ tỉnh đến xã, đảm bảo luôn hoạt động ổn định.

+ Camera an ninh trên địa bàn thị trấn có 48 camera an ninh rộng khắp trên địa bàn, đến nay đã hư 10 camera, còn 38 camera hoạt động.

- Về xây dựng, phát triển nền tảng số phục vụ chuyển đổi số:

+ Trong kỳ báo cáo, không có phát sinh trường hợp nào phản ánh kiến nghị từ Trung tâm Giám sát, điều hành đô thị thông minh (IOC) huyện, đã giải quyết.

+ Thực hiện 100% chế độ báo cáo, cung cấp thông tin, dữ liệu của tỉnh (LRIS); và Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ: Chưa thực hiện được việc chế độ báo cáo, cung cấp thông tin, dữ liệu trên phần mềm LRIS. Còn Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ thực hiện từ ngày 14/6/2022.

+ Khai thác hiệu quả hệ thống Quản lý văn bản và Điều hành (VNPT-iOffice) phục vụ tốt việc gửi, nhận, quản lý và lưu trữ văn bản, hồ sơ, tài liệu điện tử; xử lý thông tin, giải quyết công việc, theo dõi thực hiện chỉ đạo, điều hành của các cấp, các ngành và kết nối liên thông với trực văn bản quốc gia, đơn vị có 21 tài khoản; tiếp nhận 2201 văn bản có ký số, phát hành 971 văn bản có ký số.

+ Ứng dụng chứng thư số Ban Cơ yếu Chính phủ: chứng thư số được cấp cho tổ chức và cá nhân (tổ chức: 01 chứng thư, cá nhân: 13 chứng thư), đơn vị 07/13 CBCC đã sử dụng chứng thư số đạt 53,85%.

+ Ứng dụng Hệ thống Email công vụ (@angiang.gov.vn): đơn vị hiện có 15 tài khoản cho cán bộ, công chức phục vụ việc gửi nhận văn bản, đăng ký các dịch vụ hoặc khóa học trực tuyến do Trung ương, tỉnh, huyện triển khai.

+ Trang thông tin điện tử đã được thử nghiệm từ năm 2023, năm 2024 đưa vào thực hiện đảm bảo đáp ứng yêu cầu kỹ thuật theo Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ...

- Về phát triển các ứng dụng, CSDL, dịch vụ số của tỉnh:

+ Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh: đã xây dựng xong các biểu mẫu điện tử, số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có với... dịch vụ công trực tuyến đủ điều kiện không sử dụng hồ sơ giấy từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử.

+ Trong năm, tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến 3.944/3.970 hồ sơ, đạt 99,35%; kết quả xử lý hồ sơ trực tuyến với hồ sơ đang xử lý 3.944/3.944 hồ sơ, đạt 100%; tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến hồ sơ, đạt 92,27%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử đạt 3.453/3.588 hồ sơ, đạt 96,24%; tỷ lệ hồ sơ TTHC số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đạt 3.353/3.970 hồ sơ 84,46%; tỷ lệ khai thác, sử dụng lại thông tin, số liệu số hóa 02/3.970 hồ sơ, đạt 0,05%.

c) Kết quả về kinh tế số:

- Đề án xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số nhằm hỗ trợ doanh nghiệp.

- Triển khai thực hiện đào tạo, tập huấn, tuyên truyền về TMĐT cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, cá nhân tiếp cận về công nghệ, chuyển đổi số trong sản xuất và tiêu thụ sản phẩm.

d) Kết quả về xã hội số:

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh (Smartphone): 83,02%;

+ Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh (Smartphone): 46,42%;

+ Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang: 90,14%;

e) Kết quả về an toàn an ninh thông tin:

- Tình hình sử dụng cài đặt phần mềm diệt virus/17 máy tính.

- Mật mã các tài khoản về DVC, tài khoản Email, wifi, quản trị camera, bảng LED chữ phải được thay đổi đảm bảo về độ dài 8 ký tự trở lên và có ký số, ký tự, đặt biệt, chữ in hoa; định kỳ 06 tháng – 01 năm sẽ thay đổi 01 lần.....

- Có sử dụng wifi riêng phục vụ tiếp dân/ wifi Guest: Có.

f) Phát triển nguồn nhân lực chuyển đổi số:

- Nhân lực CNTT tại cơ quan: Phân công 01 cán bộ Văn thư – Lưu trữ kiêm nhiệm phụ trách công nghệ thông tin theo Kế hoạch số 72/TB-UBND ngày 24/01/2024, trình độ chuyên môn: Đại học kỹ sư Môi trường.

- Tham gia khóa học Chuyển đổi số MOOC (chuyendoiso.mobiedu.vn): đã hoàn thành 05/05 học viên.

- Tình hình duy trì Tổ công nghệ số cộng đồng tại UBND thị trấn và Tổ công nghệ số cộng đồng tại 09 nhóm đều hoạt động bình thường.

2.3. Lĩnh vực Thông tin- Báo chí- Xuất bản

- Công tác quản lý báo chí: các kênh tuyên truyền của địa phương, số lượng tin bài trên trang thông tin điện tử: Thường xuyên rà soát, cập nhật thông tin của cơ quan, đơn vị lên trang thông tin điện tử, đăng tải các văn bản của thị trấn và tuyên

truyền các nhiệm vụ chính trị của các lĩnh vực như: văn hoá xã hội, giáo dục, y tế, cải cách thủ tục hành chính, công tác cán bộ, tư pháp, địa chính,... Qua đó, đăng tải các văn bản và tin, bài được 116 bài viết tin, bài; 14 video; 71 văn bản ban hành.

- Về hoạt động thông tin đối ngoại: Đã tuyên truyền 18 cuộc với 630 người tham dự. Đồng thời, tổ chức lễ ra quân hưởng ứng ngày chuyển đổi số quốc gia (ngày 10/10) trên địa bàn 09 khóm với 324 lượt người tham dự và được hướng dẫn cài đặt các ứng dụng như: VNeID, Smarangieng, các ứng dụng thanh toán phí, lệ phí...

- Hoạt động in, phát hành: Thực hiện tốt chế độ báo cáo định kỳ về huyện.

+ Trên địa bàn có 08 cơ sở in photocopy và 01 cơ sở in lụa.

- Về thông tin cơ sở:

+ Tình hình sử dụng phần mềm (qlttcs.mic.gov.vn): Có báo cáo số liệu định kỳ hàng quý, 6 tháng theo mẫu có sẵn trên trang web: qlttcs.mic.gov.vn của Cục Thông tin cơ sở.

+ Hiện trạng hệ thống loa đài truyền thanh: Trang thiết bị: Số lượng máy phát sóng: 0; Số lượng cụm loa: 88; Số lượng cụm loa: 01. Nhân sự: có 01 cán bộ Đài; có ra Quyết định số 186/QĐ-UBND ngày 02/5/2024, về việc ban hành Quy chế hoạt động của Đài truyền thanh thị trấn Phú Mỹ.

2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra

- Trên địa bàn thị trấn có 15 cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet – Trò chơi điện tử công cộng, game bắn cá, karaoke, cho thuê âm thanh (Trong đó: 08 cơ sở kinh doanh dịch vụ Internet – Trò chơi điện tử công cộng, 04 cơ sở cho thuê âm thanh, 03 cơ sở karaoke); 10 cơ sở bán điện thoại di động; 11 cơ sở kinh doanh hoạt động nhà nghỉ, nhà trọ.

- Tổ chức kiểm tra dịch vụ Internet – trò chơi điện tử công cộng, karaoke,... được 19 cuộc với 132 lượt đồng chí tham gia được 145 lượt cơ sở. Qua kiểm các cơ sở đều thực hiện tốt về giờ giấc theo quy định. Bên cạnh còn kiểm tra 134 lượt cơ sở cho thuê âm thanh đám tiệc, các cơ sở đều thực hiện tốt về giờ giấc và độ ồn âm thanh theo quy định của pháp luật.

- Phối hợp tiểu ban thương mại dịch vụ huyện cho các hộ buôn bán dạo 18/5 âm lịch làm cam kết không buôn bán dao, kéo, búa,... đồ sắt nhọn được 19 cơ sở. Bên cạnh, còn tổ chức tuần tra, kiểm tra được 03 cuộc với 12 lượt đồng tham gia.

- Tình hình kiểm tra, phối hợp đội 814, biển hiệu được 14 cuộc với 87 lượt đồng chí tham gia. Qua kiểm các cơ sở đều thực hiện tốt về giờ giấc theo quy định. Bên cạnh còn kiểm tra 46 lượt cơ sở cho thuê âm thanh đám tiệc, các cơ sở đều thực hiện tốt về giờ giấc và độ ồn âm thanh theo quy định của pháp luật.

II. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2025

Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số năm 2025.

Tiếp tục duy trì hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng tại địa phương.

Tiếp tục đẩy mạnh công tác truyền thông về chuyển đổi số; chú trọng xây dựng văn bản chỉ đạo, cụ thể hóa thực hiện có kết quả các chỉ tiêu văn bản chỉ đạo

của tỉnh, của huyện và tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo đúng tiến độ, chất lượng và hiệu quả các nhiệm vụ đã được giao.

Chỉ đạo, đơn đốc bộ phận Một cửa thị trấn thực hiện tiếp nhận, giải quyết hồ sơ phục vụ người dân và doanh nghiệp thông qua dịch vụ công trực tuyến.

Chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện 100% việc gửi, nhận văn bản điện tử tích hợp chữ ký số thay thế hoàn toàn văn bản giấy theo Quyết định số 443/QĐ-UBND ngày 04/03/2020 của UBND tỉnh về việc ban hành Danh mục văn bản điện tử không gửi kèm bản giấy giữa các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, để nhân dân hiểu rõ ý nghĩa mục đích công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến nâng cao ý thức trách nhiệm chấp hành đúng chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Tổ chức tập huấn cho cán bộ chuyên môn phụ trách các trang thông tin điện tử; tập huấn nghiệp vụ cho tổ công nghệ số về các hệ thống phần mềm để phát huy được vai trò của công nghệ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 của UBND thị trấn Phú Mỹ./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hưng