

Số: 1043/BC-UBND

Phú Mỹ, ngày 13 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính năm 2024

Căn cứ Công văn số 426/VPUBND-TH ngày 14/3/2023 của UBND huyện Phú Tân, về việc phối hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC định kỳ hàng Quý, năm 2024.

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Mỹ báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0 TTHC.
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0 TTHC.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

UBND thị trấn không có ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, vì không thuộc thẩm quyền luật qui định.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 18 Quyết định.
- Tổng số Văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 05 văn bản.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 641 TTHC; trong đó số TTHC được công khai: 641 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 423 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 423 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 185 TTHC; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 0; số TTHC do địa phương quy định: 185.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND thị trấn thường xuyên theo dõi, rà soát và đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Thực hiện việc rà soát dựa vào các nội dung của tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ theo hướng dẫn tại Chương V, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của Bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 0 TTHC
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0 TTHC
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC mới: 67; số TTHC bãi bỏ: 04; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 73; số TTHC thay thế: 25; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0.

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 4.603 (trực tuyến: 4.595; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 18); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 4.603 trường hợp; trong đó, giải quyết trước hạn: 4.558 trường hợp, đúng hạn: 45 trường hợp, quá hạn: 0 trường hợp.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 trường hợp; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP:

Tập trung thực hiện kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

Thực hiện công tác triển khai danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và niêm yết tại Bộ phận Một cửa thị trấn. Trong kỳ, triển khai các văn bản sau:

+ Triển khai Quyết định số 1399/QĐ-BNV ngày 11/9/2024 của Bộ Nội vụ về việc phê duyệt Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng thuộc phạm vi chức năng quản lý và thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương tỉnh An Giang.

+ Triển khai Quyết định số 1434/QĐ-UBND ngày 18/9/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành, danh mục

thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung lĩnh vực trồng trọt thuộc thẩm quyền giải quyết và phạm vi chức năng quản lý của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh An Giang.

+ Triển khai Quyết định số 1688/QĐ-UBND ngày 01/11/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang.

Chỉ đạo Công chức phụ trách công tác KSTTHC phối hợp với chuyên môn cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy trình nội bộ của các lĩnh vực trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Kết quả thực hiện: 0 quy trình.

Thực hiện đề án liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí” trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ. UBND thị trấn đã tiếp nhận được: 57 hồ sơ (3 trong 1: 46 hồ sơ, 2 trong 1: 11 hồ sơ).

Thực hiện được việc liên thông theo Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 359/KH-UBND của UBND tỉnh An Giang về tổ chức triển khai thực hiện thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 hướng dẫn thực hiện liên thông các các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi được: 189 hồ sơ (3 trong 1: 142 hồ sơ, 2 trong 1: 47 hồ sơ).

UBND thị trấn Phú Mỹ đã thực hiện đúng theo quy định về việc rút ngắn thời gian giải quyết TTHC của Quyết định số 2026/QĐ-UBND công bố Danh mục TTHC rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa tỉnh An Giang.

Kiện toàn công chức đầu mối kiểm soát TTHC khi có thay đổi về nhân sự.

Địa phương đã thiết lập kênh tuyên truyền Zalo, Fanpage Facebook,... nhằm tăng cường tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp trên địa bàn như: Hướng dẫn cách tạo tài khoản định danh điện tử tại nhà, cách nộp hồ sơ, tra cứu, thanh toán trực tuyến, chứng thực bản sao điện tử từ bản chính,... trên Cổng dịch vụ công của tỉnh, Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền (04 tại chỗ: tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận Một cửa UBND thị trấn Phú Mỹ: 4.603 hồ sơ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

UBND thị trấn đã quán triệt, tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đến từng cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện; chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và các hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ chuyên ngành để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn...

Hiện nay, Bộ phận một cửa thị trấn thực hiện tốt thủ tục hành chính trên môi trường mạng kết quả cung cấp dịch vụ công như sau: 4.585/4.603 hồ sơ (đạt 99,61%), cụ thể:

+ Một phần trực tuyến: 1.832 hồ sơ.

+ Trực tuyến toàn trình: 2.753 hồ sơ.

Triển khai thanh toán trực tuyến phí, lệ phí lĩnh vực chứng thực và hộ tịch trên Cổng dịch vụ công quốc gia: 77.071.000 đồng.

Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua Dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ được: 08 hồ sơ.

Thực hiện chứng thực sao y điện tử từ bản chính được: 1.968 hồ sơ.

- Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

Thực hiện số hóa hồ sơ, ký số kết quả giải quyết TTHC theo Quyết định số 2552/QĐ-UBND ngày 18/10/2022 về Ban hành danh mục thủ tục hành chính bắt buộc trả kết quả giải quyết TTHC bản điện tử cho tổ chức, cá nhân. Mặt khác, để đẩy mạnh công tác số hoá, khai thác và tái sử dụng lại dữ liệu số hoá, UBND thị trấn tiếp tục thực hiện Kế hoạch số 452/KH-UBND ngày 10/05/2023 về việc thực hiện số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính và khai thác, sử dụng lại thông tin số hoá trên địa bàn thị trấn. Kết quả:

+ Số hồ sơ số hoá đầy đủ thành phần hồ sơ: 4.591/4.603 hồ sơ đạt 99,74%.

+ Số hồ sơ có số hoá kết quả: 4.603/4.603 hồ sơ đạt 100%.

+ Số hồ sơ có kết quả lưu vào kho dữ liệu: 3.853/4.603 hồ sơ đạt 83,71%.

- Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia: Thực hiện theo văn bản chỉ đạo của UBND huyện, hằng tuần thực hiện rà soát những hồ sơ trễ hạn trên Cổng dịch vụ công quốc gia chưa cập nhật hoặc cập nhật không đúng với Cổng dịch vụ công của tỉnh.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Phát tờ rơi tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú và cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi trên Cổng dịch vụ công quốc gia.

Tuyên truyền trên đài truyền thanh định kỳ hằng tháng với các nội dung về thủ tục hành chính thuộc nhiều lĩnh vực như: đăng ký tài khoản DVCQG để nộp hồ sơ trực tuyến các lĩnh vực: chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội, lĩnh vực người có công, chứng thực điện tử..., thanh toán trực tuyến.

Tổ chức triển khai thực hiện và quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đến tất cả cán bộ, công chức trong cơ quan.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Đề hướng tới nền hành chính phục vụ nhân dân, lấy thước đo sự hài lòng của nhân dân trong CCHC, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn xây dựng video ngắn hướng dẫn cách tạo tài khoản định danh điện tử tại nhà được đăng tải trên trang An yên Phú Mỹ (facebook).

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Định kỳ hàng quý, Chủ tịch UBND thị trấn chỉ đạo công chức phụ trách KSTTHC thực hiện công tác tự kiểm tra và công chức chuyên môn kiểm tra chéo các hồ sơ TTHC theo quy trình ISO 9001 – 2015 để phát hiện những vướng mắc, thiếu sót trong quá trình thực hiện để kịp thời sửa chữa, khắc phục. Từ đó các hồ sơ TTHC cơ bản thực hiện tốt theo qui định. Kết quả kiểm tra được 01 cuộc, không có xảy ra trường hợp nào vi phạm.

Cán bộ, công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đa số đều có tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn nhiệt tình, nhã nhặn, thực hiện tốt văn hóa công sở, đạo đức công vụ. Trong quý, không xảy ra trường hợp sai phạm nào của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

12. Nội dung khác

Hàng năm, thường xuyên rà soát, bổ sung Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn và củng cố, phân công cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Định kỳ hoặc đột xuất Chủ tịch UBND họp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để giải quyết kịp thời nhưng khó khăn, hạn chế để chỉ đạo chấn chỉnh và giao tiếp, hướng dẫn người dân tận tình, lịch sự, nhã nhặn hơn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Công tác giải quyết thủ tục hành chính của thị trấn luôn được quan tâm và có nhiều chuyển biến tích cực phát huy được hiệu quả, trong đó duy trì thực hiện giải

quyết thủ tục hành chính vào ngày thứ bảy hằng tuần nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, hạn chế hồ sơ trễ hẹn và tồn đọng. Phát huy được tinh thần, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Kịp thời phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách liên quan đến cải cách hành chính đến cán bộ, công chức trong cơ quan, có kế hoạch và thường xuyên giám sát việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và quốc gia được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ đưa vào sử dụng. Bên cạnh, kết nối, tích hợp dịch vụ hỗ trợ nộp, thanh toán trực tuyến thuế, phí, lệ phí theo quy định; tích hợp, kết nối với phần mềm theo dõi hồ sơ TTHC qua Dịch vụ Bưu chính công ích; tích hợp, kết nối giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Hệ thống thông tin một cửa điện tử của các Bộ, ngành về giải quyết TTHC... tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu giải quyết TTHC.

2. Khó khăn

Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận nhưng kết quả chưa nhiều do tâm lý muốn gửi hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp.

Việc tiếp nhận hồ sơ liên thông 02 TTHC (đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi, đăng ký khai tử - xoá thường trú – mai táng phí).

Việc thanh toán trực tuyến: đa phần người dân không có app VNPT Money, app Viettel Money, app MOMO nên chưa tự thanh toán được còn cần cán bộ, công chức hỗ trợ thanh toán.

Việc số hoá thành phần hồ sơ, số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã thực hiện tốt nhưng việc tái sử dụng kết quả điện tử chưa thực hiện được do Kho dữ liệu của người dân một khi lưu dữ liệu xong nhưng kho lại rỗng, không có dữ liệu để tái sử dụng kết quả số hoá.

Chứng thực điện tử bản sao điện tử từ bản chính tuy đã được liên kết với công dịch vụ công quốc gia nhưng quy trình thực hiện tốn rất nhiều thời gian cho cán bộ tiếp nhận, xử lý vì chưa có chức năng thanh toán trước giống lĩnh vực hộ tịch. Đồng thời, lỗi thường xuyên cụ thể: lúc thì không cập nhật kết quả, lúc không cập nhật thanh toán,...

Chứng thực hợp đồng giao dịch, hiện đã lên mức độ 3 (trực tuyến một phần), tuy nhiên chưa có chức năng thanh toán đối với TTHC này để không ảnh hưởng đến tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Xây dựng Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025.

Xây dựng Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025.

Xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính năm 2025.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử.

Tiếp tục thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP.

Tăng cường các hoạt động thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thủ tục hành chính trên địa bàn.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” đảm bảo đúng theo Bộ Thủ tục hành chính.

Tiếp tục thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá các TTHC theo quy định.

Thực hiện việc niêm yết công khai các văn bản của cấp trên quy định về ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; hủy bỏ, bãi bỏ TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Hiện nay, thực hiện thủ tục hành chính có quá nhiều phần mềm: phần mềm hộ tịch (vừa tiếp nhận liên thông trên Cổng DVC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia), phần mềm Bảo trợ xã hội (vừa tiếp nhận liên thông trên Cổng DVC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia), phần mềm chứng thực điện tử,.. nhưng các phần mềm này chưa tích hợp với nhau nên số liệu trên Cổng DVC của tỉnh chưa thể hiện hết các TTHC đã tiếp nhận. Đề nghị cấp có thẩm quyền tích hợp lên một Cổng duy nhất để công chức phụ trách công tác KSTTHC có thể theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện đúng hơn.

Đề nghị nâng mức độ của thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ giấy tờ và thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch từ mức độ 2 (tiếp nhận trực tiếp) lên mức độ 3 (trực tuyến một phần); thủ tục chứng thực sao y bản nâng từ trực tuyến một phần lên trực tuyến toàn trình. Riêng thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch phải có thu phí để thực hiện thanh toán phí.

Kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét và tính toán lại một số chỉ tiêu theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử, cụ thể:

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình: Điều chỉnh tỷ lệ thủ tục nào quy định toàn trình thì phải phát sinh 100% toàn trình của thủ tục đó, chứ giao chỉ tiêu 80% hay 90% trên tổng số hồ sơ phát sinh thì không phù hợp. Vì cấp xã có rất nhiều hồ

sơ chứng thực sao y bản sao từ bản chính chỉ có trực tuyến một phần. Như vậy khó có thể đạt chỉ tiêu.

- Tỷ lệ thanh toán trực tuyến: Ở cấp xã, chỉ có phát sinh hồ sơ thuộc các thủ tục hành chính: Chứng thực điện tử bản sao từ bản chính, chứng thực sao y bản chính, trích lục bản sao hộ tịch, xác nhận tình trạng hôn nhân, đăng ký lại khai sinh, đăng ký lại khai tử, đăng ký lại kết hôn, cải chính bổ sung thông tin hộ tịch là có thu phí, lệ phí. Nhưng UBND thị trấn Phú Mỹ đã thực hiện thanh toán trực tuyến đầy đủ, chỉ có 02 thủ tục: cải chính bổ sung thông tin hộ tịch và Chứng thực điện tử bản sao từ bản chính là không thanh toán được do trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia chưa có chức năng thu phí.

- Tỷ lệ công khai minh bạch: Không nên tính chỉ tiêu của năm trên số lượng hồ sơ năm trước, nên tính tỷ lệ hồ sơ phát sinh thực tế trên sổ sách thực tế của từng lĩnh vực (Chứng thực, hộ tịch, BHXH,...).

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2024 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2025 trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hưng