

KẾ HOẠCH

Khắc phục những hạn chế, tồn tại dẫn đến mất điểm các tiêu chí của Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023

Căn cứ Công văn số 1749/UBND-VP ngày 22/8/2024 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Tân về việc triển khai thực hiện Thông báo số 197/TB-VPUBND ngày 07/8/2024 của Văn phòng UBND tỉnh.

Ủy ban nhân dân thị trấn xây dựng Kế hoạch khắc phục những hạn chế, tồn tại dẫn đến mất điểm các tiêu chí của Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023, với các nội dung trọng tâm như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

Khắc phục khắc phục những hạn chế, tồn tại dẫn đến mất điểm các tiêu chí của Chỉ số cải cách hành chính trong năm 2023.

II. KẾT QUẢ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

Trong năm 2023, sau khi thực hiện việc chấm điểm chỉ số cải cách hành chính, kết quả UBND thị trấn đạt 91,84/100 điểm, 40/48 chỉ tiêu đạt điểm tối đa. Còn 08 chỉ tiêu bị trừ điểm do chưa đạt, cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

UBND thị trấn thực hiện đạt 10,85/12 điểm, có 02 chỉ tiêu chưa đạt:

- Thực hiện Kế hoạch CCHC hoàn thành 6/7 nhiệm vụ đạt 2,85/3 điểm.
- Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC đạt 01/2 điểm.

2. Cải cách thủ tục hành chính

UBND thị trấn thực hiện đạt 12/14 điểm, có 02 chỉ tiêu chưa đạt:

- Ban hành Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC (0 điểm): thiếu đính kèm báo cáo kết quả thực hiện.
- Thực hiện rà soát và kiến nghị cải cách TTHC, sửa đổi, bổ sung quy định TTHC trong năm đánh giá (0 điểm): thiếu đính kèm báo cáo kết quả thực hiện.

3. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

UBND thị trấn thực hiện đạt 9,99/11 điểm, có 02 chỉ tiêu chưa đạt:

- Trang thông tin điện tử của thị trấn đáp ứng yêu cầu chức năng, tính năng kỹ thuật theo quy định (0 điểm): Thiếu Quyết định Ban biên tập.

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình: 1,99/2 điểm.

4. Công tác Văn thư, lưu trữ

UBND thị trấn thực hiện đạt 5,5/6 điểm, có 01 chỉ tiêu chưa đạt: Lập đầy đủ các hồ sơ theo Danh mục hồ sơ và hồ sơ phát sinh ngoài dự kiến (0,5/1 điểm): Có lập hồ sơ điện tử nhưng hồ sơ giấy chưa đạt.

5. Mức độ hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ hành chính (SIPAS)

Tuy trong năm 2023, UBND thị trấn Phú Mỹ cũng đã có giải pháp luân chuyển cán bộ, công chức để khắc phục tình trạng làm người dân không hài lòng. Kết quả năm 2024, đạt 32,5/36 điểm cao hơn năm 2022.

III. GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC

Để trong năm 2024, chỉ số cải cách hành chính của đơn vị được nâng lên, UBND thị trấn chỉ đạo cán bộ, công chức thực hiện một số nhiệm vụ giải pháp sau:

1. Tăng cường vai trò của Ban chỉ đạo và Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Kế hoạch cải cách hành chính thị trấn.

2. Cán bộ, công chức cần phát huy năng lực và đưa ra nhiều sáng kiến giúp cho Ban chỉ đạo Kế hoạch cải cách hành chính thực hiện tốt hơn công tác cải cách hành chính của địa phương.

3. Công chức phụ trách công tác kiểm soát thủ tục hành chính, công tác cải cách hành chính của đơn vị: phối hợp với cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện hoàn thành tất cả nhiệm vụ trong kế hoạch cải cách hành chính hằng năm đã đề ra; thực hiện tốt công tác rà soát, đánh giá TTHC theo kế hoạch hằng năm và theo chỉ đạo của cấp trên.

4. Công chức phụ trách Trang thông tin điện tử thị trấn: thường xuyên kiện toàn Ban biên tập; nâng cao hoạt động của trang thông tin điện tử thị trấn; đăng nhiều tin bài liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC và cải cách hành chính của đơn vị.

5. Tất cả cán bộ, công chức được cử làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn cần phải thực hiện đúng theo tiêu chí của Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử. Nâng cao tính phục vụ người dân để mức độ hài lòng của đơn vị được nâng lên.

6. Cán bộ Văn thư – Lưu trữ: tham mưu Thường trực UBND thị trấn chỉ đạo tất cả cán bộ, công chức đều phải thực hiện tốt công tác văn thư – lưu trữ, cụ thể là việc lưu trữ hồ sơ giấy đầy đủ, đúng quy định.

7. Phối hợp với các ngành có liên quan thực hiện tốt công tác tuyên truyền, giám sát, phản biện xã hội góp phần nâng cao Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024.

Trong quá trình thực hiện các nhiệm vụ, nếu có phát sinh vướng mắc, các ngành, cán bộ, công chức, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả báo cáo về Thường trực UBND thị trấn để kịp thời chỉ đạo và phân công hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- TT. ĐU- HĐND- UBND;
- Các ban ngành, đoàn thể; các xóm;
- Lưu VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hưng