

Số: 739/BC-UBND

Phú Mỹ, ngày 16 tháng 8 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn thị trấn năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 71/KH-BCĐ của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang ngày 16/7/2024 về việc kiểm tra tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024;

Căn cứ Quyết định số 94/QĐ-BCĐ của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số tỉnh An Giang ngày 12/8/2024 về việc kiểm tra tình hình thực hiện chuyển đổi số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trong cơ quan Nhà nước trên địa bàn tỉnh An Giang năm 2024;

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Mỹ báo cáo kết quả như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI VÀ KẾT QUẢ

1. Nhận thức số

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Mỹ thường xuyên quán triệt, tuyên truyền đến toàn thể cán bộ, công chức, người lao động trên địa bàn thị trấn về các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước về chuyển đổi số; nội dung Nghị quyết số 52-NQ/TW của Bộ Chính trị (khóa XII), Quyết định số 749/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ, nội dung liên quan đến chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong Nghị quyết số 43-NQ/TW của Bộ Chính trị (khóa XII), về ý nghĩa, vai trò, tầm quan trọng và lợi ích thiết thực của chuyển đổi số đối với cuộc sống nói riêng và mỗi cá nhân và sự phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội.

Thực hiện tuyên truyền trên các chuyên trang, chuyên mục, kênh thông tin (Fanpage Facebook, Zalo), cổng thông tin điện tử thị trấn.

2. Thể chế số

Thực hiện Kế hoạch số 504/KH-UBND ngày 11/3/2024 của UBND huyện về Chuyển đổi số trên địa bàn huyện Phú Tân năm 2024, thị trấn đã ban hành các văn bản:

- Quyết định số 144/QĐ-UBND ngày 13/3/2024 của UBND thị trấn Phú Mỹ, về việc kiện toàn Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc về Chuyển đổi số thị trấn Phú Mỹ;

- Kế hoạch số 423/KH-UBND ngày 16/5/2024 của UBND thị trấn Phú Mỹ, về chuyển đổi số trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ năm 2024.

3. Hạ tầng số

- Internet di động băng rộng phủ sóng 100% khóm đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ, tìm kiếm thông tin của người dân trên địa bàn.

- 100% các doanh nghiệp, trường học, bệnh viện đều có kết nối Internet phục vụ công tác quản lý, điều hành, chuyên môn.

- Cơ quan đã có mạng cục bộ (LAN) và được kết nối mạng Internet, mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng và Nhà nước.

- Về sử dụng chứng thư số, chữ ký số: Chữ ký số được sử dụng thường xuyên mang lại rất nhiều lợi ích như: thuận tiện, tiết kiệm chi phí giấy tờ, thời gian chuyển giao trong hoạt động quản lý văn bản, thư điện tử, các giao dịch điện tử.

- Về triển khai các phần mềm, ứng dụng số: Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các phần mềm, ứng dụng số trong quản lý hoạt động chuyên môn như: hệ thống văn bản điều hành, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh, dịch vụ công, báo cáo nhiệm vụ UBND tỉnh giao (LRIS), báo cáo Chính phủ, phần mềm quản lý cán bộ công chức.

- Rà soát, xoá các vùng lõm sóng trên địa bàn: Tổng số có 20 cán bộ, công chức đã thực hiện đo tốc độ ứng dụng I-Speed.

4. Dữ liệu số

100% các văn bản, tài liệu chính thức được trao đổi, thông tin, giải quyết bằng văn bản điện tử (trừ những văn bản mật theo quy định).

100% cán bộ, công chức được khai báo hộp thư điện tử và sử dụng hộp thư thường xuyên trong việc trao đổi, liên hệ công việc.

100% cán bộ công chức sử dụng các loại phần mềm được cấp phát để phục vụ việc giải quyết công việc.

Vận hành trung tâm điều hành thông minh của huyện (IOC) nhằm giúp cho người dân, doanh nghiệp có thể tiếp cận các dịch vụ một cách nhanh chóng, tiện lợi nhất; người dân, doanh nghiệp có thể tham gia giám sát hoạt động chính quyền thông qua các ứng dụng trên các thiết bị di động, qua mạng xã hội... lãnh đạo theo dõi, giám sát; người dân, doanh nghiệp phản ánh....

5. Nền tảng số

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với phần mềm chuyên ngành Bộ Tư pháp (phần mềm đăng ký, quản lý Hộ tịch trực tuyến: Đăng ký khai sinh, đăng ký kết hôn, đăng ký khai tử).

- Thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh với hệ thống đăng ký, giải quyết chính sách trợ giúp xã hội trực tuyến” của Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

- Thực hiện theo Quyết định số 4683/QĐ-UBND ngày 03/10/2022 về việc Ban hành Quy chế tiếp nhận xử lý và phản hồi thông tin, yêu cầu, phản ánh kiến nghị của cá nhân tổ chức qua Hệ thống tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị huyện Phú Tân.

6. Nhân lực số

Phân công 01 cán bộ (Văn thư – Lưu trữ) kiêm nhiệm, phụ trách công nghệ thông tin.

Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp, hội nghị tập huấn bồi dưỡng kiến thức về chuyển đổi số, đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ chuyên trách CNTT.

Thị trấn đã triển khai thành lập Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn thị trấn (01 thị trấn với 06 thành viên; 09 khóm với 68 thành viên); tổ chức triển khai tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng (65 đại biểu tham dự) nhằm hướng dẫn người dân tiếp cận, sử dụng các nền tảng số như:

- Cài đặt và sử dụng SmartAnGiang (gửi phản ánh đến chính quyền);

- Dịch vụ công trực tuyến: tạo tài khoản công dân trên cổng dịch vụ công quốc gia, cổng dịch vụ công tỉnh và nộp hồ sơ trực tuyến; Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC Bộ Công an (kèm văn bản số 1609/STTTT-CNTTBCVT ngày 14/12/2022), chứng thực bản sao điện tử từ bản chính. Từ ngày 01/7/2024 đến nay, hướng dẫn người dân sử dụng định danh điện tử (VNeID) để thực hiện thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia.

- Thanh toán không dùng tiền mặt: cài đặt ví điện tử (VNPT Pay, ViettelMoney, MobiMoney, Momo..), sử dụng ví điện tử thanh toán các dịch vụ tiện ích phổ biến (điện, nước, internet,...).

- Khai thác và sử dụng các dịch vụ, ứng dụng về Y tế (ứng dụng sổ Sức khỏe điện tử), Bảo hiểm xã hội (ứng dụng VssID - Bảo hiểm xã hội số), khám BHYT bằng CCCD,...

- Cử 01 cán bộ tham dự lớp tập huấn kỹ năng thu thập thông tin, dữ liệu phục vụ cho thành lập Trang thông tin điện tử cấp xã.

- Cử 06 cán bộ, công chức tham dự lớp tập huấn các nội dung liên quan đến việc thực hiện chuyển đổi số, số hóa hồ sơ, an toàn thông tin,...

Bố trí 01 công chức Văn phòng – Thống kê phụ trách công tác chuyển đổi số.

7. An toàn thông tin mạng

Trên cơ sở Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ về bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ và Công văn hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông về việc khẩn trương xác định cấp độ an toàn thông tin cho hệ thống thông tin của đơn vị.

8. Chính quyền số

Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, số hoá kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP, Thông tư số 01/2023/TT-VPCP: Kết quả thực hiện được từ ngày 01/01/2024 đến ngày 22/8/2024, chứng thực điện tử được: 1727 hồ sơ.

Chuẩn hóa, điện tử hóa quy trình nghiệp vụ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng, biểu mẫu, chế độ báo cáo; gửi, nhận văn bản, báo cáo điện tử tích hợp chữ ký số giữa các cơ quan quản lý nhà nước; thực hiện số hóa hồ sơ, lưu trữ hồ sơ công việc điện tử của các cơ quan nhà nước theo quy định: Tất cả hồ sơ thủ tục hành chính đều được công chức tiếp nhận, giải quyết, lưu trữ hồ sơ trên tài khoản Dịch vụ công quốc gia của công dân, cụ thể: Hồ sơ hộ tịch do công chức Hộ tịch scan tờ khai, giấy tờ liên quan nộp lên Cổng DVC; Hồ sơ chứng thực chữ ký, hợp đồng giao dịch do công chức Tư pháp scan tờ khai, giấy tờ liên quan nộp lên Cổng DVC; Hồ sơ Bảo trợ xã hội, người có công do công chức Văn hoá – Thông tin scan tờ khai, giấy tờ liên quan nộp lên Cổng DVC; còn kết quả giải quyết thủ tục hành chính thì do công chức Văn phòng – Thống kê scan, ký số đính kèm trả kết quả trên Cổng DVC. Kết quả:

- Số hoá kết quả giải quyết TTHC:

- + Số hồ sơ tái sử dụng thông tin: 02 hồ sơ.

- + Số hồ sơ đã giải quyết: 2828 hồ sơ.

- + Số hồ sơ có số hoá kết quả: 2828 hồ sơ (lưu vào kho được: 2203 hồ sơ).

- Triển khai các nhiệm vụ và giải pháp để nâng cao hiệu quả sử dụng dịch vụ công trực tuyến: UBND thị trấn Phú Mỹ chỉ đạo Bộ phận một cửa thực hiện tiếp nhận và giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia, Kết quả: tổng số hồ sơ tiếp nhận 2829 hồ sơ. Trong đó: trực tiếp: 09 hồ sơ, trực tuyến một phần: 1084 hồ sơ, trực tuyến: 1736 hồ sơ.

- Tình hình triển khai hoàn thiện chính quyền điện tử tại cơ quan, địa phương năm 2023 và 06 tháng đầu năm 2024:

Hiện nay, cơ quan hành chính thực hiện TTHC trên môi trường mạng thông qua Cổng dịch vụ công của tỉnh và Cổng dịch vụ công quốc gia nên tạo điều kiện cho người dân có thể đóng góp ý kiến dễ dàng hơn đối với các cơ quan; người dân có được thông tin một cách tốt hơn.

Giữa các cơ quan hành chính nhà nước với nhau đều chuyển giao bằng văn bản điện tử theo danh mục quy định phát hành văn bản điện tử không gửi văn bản giấy đến các đơn vị chưa ứng dụng phần mềm quản lý văn bản và chỉ đạo điều hành trên môi trường mạng.

9. Kinh tế số

- Thực hiện tốt đề án xác định chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số nhằm hỗ trợ doanh nghiệp.

- Phối hợp với ban ngành huyện triển khai thực hiện đào tạo, tập huấn, tuyên truyền về Thương mại điện tử cho các doanh nghiệp, hợp tác xã, cá nhân tiếp cận về công nghệ, chuyển đổi số trong sản xuất và tiêu thụ sản phẩm.

10. Xã hội số

+ Tỷ lệ dân số trưởng thành có điện thoại thông minh (Smartphone): 80,90%.

+ Tỷ lệ hộ gia đình có điện thoại thông minh (Smartphone): 31,42%.

+ Tỷ lệ hộ gia đình có kết nối Internet băng rộng cáp quang: 90,14%.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC

- Đường truyền mạng không ổn định do chưa đầu tư thiết bị mạng có các tính năng quản lý người dùng nâng cao dẫn đến ảnh hưởng chung cho cả hệ thống mạng, tiến độ tiếp nhận, giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

- Việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí chưa tích hợp với cổng dịch vụ quốc gia, một vài trường hợp thanh toán có phát sinh lỗi.

- Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thường xuyên lỗi kể từ ngày sử dụng tài khoản định danh điện tử (VNeID).

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Tăng cường công tác tuyên truyền bằng nhiều hình thức, để nhân dân hiểu rõ ý nghĩa mục đích công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số, dịch vụ công trực tuyến nâng cao ý thức trách nhiệm chấp hành đúng chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Tổ chức tập huấn cho cán bộ chuyên môn phụ trách các trang thông tin điện tử; các hệ thống phần mềm để phát huy được vai trò của công nghệ.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ chuyển đổi số năm 2024 của UBND thị trấn Phú Mỹ./.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT;

- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hưng