

Số: 673/KH-UBND

Phú Mỹ, ngày 26 tháng 7 năm 2024

KẾ HOẠCH

Thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thị trấn năm 2024

Căn cứ Kế hoạch số 1537/KH-UBND ngày 23/7/2024 của Ủy ban nhân dân huyện về việc thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) tỉnh An Giang năm 2024.

Ủy ban nhân dân thị trấn xây dựng Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn thị trấn năm 2024, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đội ngũ cán bộ, công chức các cấp, ngành và địa phương; huy động sức mạnh tổng hợp của hệ thống hành chính, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của các cấp chính quyền.

Nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, từng bước cải thiện chất lượng quản trị và hành chính công từ tỉnh đến cơ sở, nhằm đáp ứng sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

2. Yêu cầu

Quán triệt, triển khai kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số PAPI năm 2024 trong toàn thị trấn. Thực hiện đồng bộ, thống nhất với các chỉ đạo, định hướng chung của Ủy ban nhân dân huyện về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Đảm bảo nhận thức đầy đủ, sâu sắc về nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác quản trị hành chính công, tạo sự chuyển biến tích cực, thiết thực và hiệu quả nhất của cán bộ, công chức trên địa bàn thị trấn, nhất là đối với cấp chính quyền cơ sở.

Triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao phụ trách, góp phần thực hiện tốt Kế hoạch nâng cao Chỉ số PAPI huyện năm 2024.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP (Phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn Phòng – Thống kê:

- Tham mưu Thường trực UBND thị trấn xây dựng Kế hoạch thực hiện

các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công địa phương năm 2024, triển khai có hiệu quả những nhiệm vụ thuộc trách nhiệm quản lý nhà nước địa phương; chủ động, tích cực phối hợp với các ngành, đoàn thể thực hiện các nội dung để triển khai thực hiện có hiệu quả. Định kỳ gửi báo cáo kết quả thực hiện về Ủy ban nhân dân huyện (*thông qua Phòng Nội vụ*) **trước ngày 29 tháng 11 năm 2024** để tổng hợp.

- Tăng cường công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện tốt Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, những quy định của pháp luật liên quan đến việc cung ứng dịch vụ công, thủ tục hành chính công... trong cán bộ, công chức để nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ, công vụ nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân.

- Theo dõi, đôn đốc triển khai thực hiện, tổng hợp báo cáo các nội dung của Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của thị trấn năm 2024.

- Tham mưu cử cán bộ, công chức tham gia bồi dưỡng nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm, kiến thức về kỹ năng hành chính; văn hóa, đạo đức công vụ; kỹ năng nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công cho cán bộ, công chức do Sở Nội vụ tổ chức.

- Tham mưu thực hiện tốt các quy định về công tác tuyển dụng, sử dụng, quản lý cán bộ, công chức; thực hiện nghiêm các quy định về công tác tổ chức, cán bộ.

- Tham mưu UBND thị trấn trình Ủy ban nhân dân huyện khen thưởng cho các tập thể, cá nhân có thành tích tiêu biểu trong thực hiện các giải pháp góp phần nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công của thị trấn năm 2024.

- Phối hợp với Ban Thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam thị trấn, các ngành, đoàn thể và các nhóm đẩy mạnh công tác tuyên truyền ý nghĩa, tác động của cải cách hành chính gắn với các nội dung Chỉ số PAPI.

- Thường xuyên tự kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức; tham mưu xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, nhất là hành vi tiêu cực, những thiếu sót trong thực thi công vụ và cung ứng các dịch vụ hành chính công cho người dân, tổ chức.

2 . Công chức Địa chính – Xây dựng – Tài nguyên & Môi trường:

- Tăng cường quản lý quy hoạch xây dựng; thường xuyên công khai, minh bạch quy định thực hiện quy trình cấp phép xây dựng.

- Tăng cường quản lý đất đai; công khai, minh bạch quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất của địa phương.

- Thực hiện các biện pháp bảo vệ chất lượng tài nguyên nước, nguồn nước sinh hoạt để đảm bảo cung cấp nước sạch cho Nhân dân.

3. Công chức Văn hóa – Xã hội:

- Tham mưu Ủy ban nhân dân thị trấn triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 120/KH-UBND ngày 24/02/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh về triển khai Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2025 trên địa bàn tỉnh, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng internet, tiếp cận thông tin, tin tức qua internet tạo tiền đề tốt hướng đến triển khai chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Thường xuyên theo dõi, duy trì hoạt động thông suốt của Trang thông tin điện tử thị trấn; phối hợp với cán bộ, công chức chuyên môn tham mưu Ủy ban nhân dân thị trấn kiến nghị cấp có thẩm quyền nâng cấp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh khi có yêu cầu.

- Phối hợp với cơ quan BHXH huyện tuyên truyền chính sách bảo hiểm y tế trong Nhân dân, ban hành các văn bản hướng dẫn, quy chế phối hợp để đẩy nhanh tỷ lệ người dân có thẻ bảo hiểm y tế, hỗ trợ trong việc thanh toán thẻ bảo hiểm y tế.

4. Cán bộ Đài truyền thanh:

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, những quy định mới của Trung ương, của tỉnh, huyện và địa phương trong Nhân dân bằng nhiều hình thức như phổ biến qua các cuộc hội nghị, họp giao ban, thông tin tuyên truyền qua Trang Thông tin điện tử, hệ thống Đài truyền thanh cấp thị trấn và các hình thức phổ biến khác cho người dân dễ dàng tiếp cận, dễ hiểu biết và thực hiện đúng các quy định của pháp luật liên quan đến đời sống thường ngày.

- Phối hợp với các ngành, đoàn thể và các nhóm có liên quan đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền, phổ biến Kế hoạch này; đưa tin, bài phản ánh về kết quả triển khai thực hiện kế hoạch nhằm tuyên truyền sâu rộng trong Nhân dân về ý nghĩa, tầm quan trọng và sự quan tâm của chính quyền địa phương trên địa bàn thị trấn trong nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

4. Công chức Tư pháp – Hộ tịch:

- Tham mưu UBND thị trấn tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật. Nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền đối với người dân.

- Thực hiện nghiêm việc tiếp công dân theo quy định để kịp thời giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân; định kỳ tổ chức đối thoại, tiếp xúc giữa lãnh đạo thị trấn với Nhân dân.

- Tiến hành kiểm tra, rà soát để kiến nghị sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ các quy định không phù hợp với pháp luật.

5. Công an thị trấn:

- Tiếp tục triển khai thực hiện tốt các chương trình phòng, chống tội phạm, phòng chống ma túy; đổi mới công tác tuyên truyền, vận động nhằm huy

động sự tham gia tích cực của toàn dân trong công tác phòng chống tội phạm và ma túy.

- Tiếp tục đẩy mạnh triển khai có hiệu quả Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

6. Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể thị trấn:

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền, vận động toàn dân tham gia và giám sát công tác cải cách hành chính, nâng cao chỉ số PAPI, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu, chỉ tiêu Kế hoạch đề ra.

- Phối hợp với các ngành và các nhóm tuyên truyền, vận động các tổ chức, công dân thực hiện đúng các quy định của pháp luật; đôn đốc chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng để góp phần nâng cao trách nhiệm giải trình của chính quyền các cấp đối với người dân, tổ chức.

7. Các nhóm:

- Triển khai tốt về thực hiện dân chủ ở tại đơn vị; Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật tại cộng đồng dân cư, đảm bảo người dân hiểu biết và thực hiện được các quy định của pháp luật liên quan đến đời sống hàng ngày.

- Niêm yết công khai và thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền.

- Thực hiện công khai, minh bạch việc thu, chi các loại quỹ và ngân sách; công khai minh bạch danh sách hộ nghèo trên tinh thần “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra”.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện các giải pháp nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công thị trấn năm 2024, Ủy ban nhân dân thị trấn yêu cầu các ngành, đoàn thể, cán bộ, công chức và các nhóm căn cứ nhiệm vụ được giao chủ động triển khai và phối hợp thực hiện hiệu quả Kế hoạch này./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ;
- UBMTTQVN thị trấn;
- Các ngành, đoàn thể và các nhóm;
- Cán bộ, công chức có liên quan;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hưng