

Số: 54/BC-UBND

Phú Mỹ, ngày 19 tháng 01 năm 2024

BÁO CÁO
Rà soát, thống kê và đánh giá chất lượng các phần mềm
phục vụ công tác chuyển đổi số

Căn cứ theo Công văn số 118/UBND-VP ngày 16/01/2024 của UBND huyện Phú Tân, về việc rà soát, thống kê và đánh giá chất lượng các phần mềm phục vụ công tác chuyển đổi số. Nay UBND thị trấn Phú Mỹ báo cáo kết quả rà soát cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI CÁC PHẦN MỀM ĐANG SỬ DỤNG

1. Sự cần thiết, mục tiêu, yêu cầu cụ thể đặt ra khi triển khai

- Hệ thống thư điện tử: Rất cần thiết và hỗ trợ cho cán bộ, công chức, cơ quan, đơn vị nhà nước trong thực hiện liên lạc, trao đổi, giao tiếp bằng các văn bản trên hệ thống mạng.

- Hệ thống quản lý văn bản điều hành: Dễ dàng quản lý văn bản điều hành, quản lý mọi lúc, mọi nơi; tra cứu, tìm kiếm văn bản liên quan đến công việc đang xử lý, tạo môi trường trao đổi, thảo luận, nâng cao hiệu quả công việc,...

- Hệ thống quản lý thông tin trẻ em tại cơ sở: Quản lý và khai thác thông tin trẻ em từ cấp Trung ương đến địa phương.

- Phần mềm một cửa điện tử, phần mềm Bảo trợ xã hội: rất cần thiết và hỗ trợ cho cán bộ, công chức trong thực hiện, giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân.

- Phần mềm chứng thực điện tử: rất cần thiết cho cán bộ và cả người dân, vì người dân có thể tự nộp hồ sơ tại nhà và nhận kết quả trên hệ thống để sử dụng giấy tờ chứng thực điện tử để nộp hồ sơ trực tuyến.

- Các phần mềm: Gris, thống kê ngành tư pháp: rất cần thiết và hỗ trợ cho cán bộ, công chức nhập, lưu trữ dữ liệu báo cáo trên hệ thống, phần mềm.

2. Các tính năng cơ bản của phần mềm

- Phần mềm một cửa điện tử: Tiếp nhận hồ sơ của tổ chức, cá nhân từ Bộ phận Một cửa, Cổng dịch vụ công quốc gia tự động sinh mã số hồ sơ thủ tục hành chính để theo dõi việc xử lý hồ sơ, trả kết quả; Quản lý toàn bộ quá trình giải quyết đối với từng hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính trên cơ sở ghi nhận từng bước thực hiện của quá trình theo thời gian thực hiện và lưu trữ thông tin lịch sử

của việc giải quyết thủ tục hành chính; Cung cấp tình trạng giải quyết thủ tục hành chính; Quản lý việc thực hiện trách nhiệm giải trình; Kết nối, tích hợp với Hệ thống quản lý và đánh giá về kiểm soát thủ tục hành chính, hệ thống thông tin báo cáo quốc gia.

- Phần mềm chứng thực điện tử: giúp đảm bảo đầy đủ thông tin, thống nhất về hình thức. Ngoài ra, cán bộ, công chức tiếp nhận bản sao cũng dễ dàng kiểm tra tính chính xác của thông tin, giải quyết thông tin cho các thủ tục tiếp theo. Ngoài ra, việc sử dụng chung dịch vụ trên cùng một nền tảng Cổng Dịch vụ công Quốc gia còn giúp tăng tốc độ xử lý và tiết kiệm chi phí đầu tư, xây dựng dịch vụ.

- Các phần mềm: Gris, thống kê ngành tư pháp: Giúp thu thập, tích hợp dữ liệu báo cáo của các cơ quan hành chính nhà nước.

3. Tình hình triển khai phần mềm, kết quả, quá trình sử dụng phần mềm

Một khi hệ thống, phần mềm nào được cấp trên triển khai thì UBND thị trấn Phú Mỹ đều triển khai cho tất cả cán bộ, công chức thực hiện và sử dụng đúng theo quy định. Tuy nhiên, trong quá trình sử dụng thì từng hệ thống, phần mềm đều có ưu, khuyết điểm khác nhau.

5. Thuận lợi, khó khăn trong quá trình triển khai, vận hành

- Hệ thống thông tin một cửa điện tử: Tốc độ trao đổi thông tin nhanh chóng, dễ dàng, không mất chi phí chuyển phát nhanh, có thể gửi thư được dù ở bất kỳ nơi nào,...

- Hệ thống quản lý văn bản điều hành: Điều hành và quản lý các công việc mọi lúc mọi nơi, rõ ràng, minh bạch, nắm bắt đầy đủ thông tin, dễ dàng sắp xếp lịch công việc,... Tuy nhiên, còn một số cán bộ, công chức chưa thường xuyên sử dụng hệ thống này.

- Phần mềm một cửa điện tử, phần mềm Bảo trợ xã hội: Vận hành rất tốt, nhưng hiện nay kết quả thực hiện giải quyết thủ tục hành chính đều được tính trên Cổng dịch vụ công quốc gia mà Cổng DVC quốc gia có một số chức năng còn hạn chế, ví dụ như: tiến độ giải quyết hồ sơ (bên Cổng DVC tỉnh đã xử lý trước hạn thì Cổng DVC quốc gia chưa đồng bộ kịp nên ở trạng thái hồ sơ trễ hạn) làm ảnh hưởng đến kết quả thi đua của đơn vị và một số tính năng khác,...

- Hệ thống quản lý thông tin trẻ em tại cơ sở: Hệ thống thường xuyên bị lỗi, thao tác chỉnh sửa hay bổ sung thông tin trẻ không thực hiện được từ tháng 8/2023.

- Phần mềm chứng thực điện tử: Tiết kiệm được thời gian, công sức khi thực hiện thủ tục. Người dân có thể thực hiện ngay tại nhà với thiết bị kết nối

internet. Ngoài ra, bản sao chứng thực điện tử được ký số và đóng dấu giúp bảo đảm tính toàn vẹn của thông tin, có thể tái sử dụng nhiều lần để tiết kiệm chi phí. Với một bản sao chứng thực điện tử, người dân có thể sử dụng được cho nhiều bộ hồ sơ trực tuyến khác nhau. Tuy nhiên, khó khăn hiện nay là người dân chưa tự thực hiện được và chưa biết cách tái sử dụng kết quả.

- Các phần mềm: Gris, thống kê ngành tư pháp: Tổng hợp, phân tích được dữ liệu để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

II. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

- Đề nghị Bộ, Sở ngành Tư pháp điều chỉnh quy trình xử lý 02 thủ tục liên thông trên phần mềm Hộ tịch điện tử và phần mềm Khai sinh điện tử cụ thể: rút ngắn khâu đóng dấu của Văn thư chỉ tới bước lãnh đạo duyệt ký số và đóng dấu luôn để thời gian giải quyết được nhanh chóng hơn, không cần phải đăng nhập thêm nhiều tài khoản.

- Chứng thực điện tử cũng vậy, đề nghị bỏ bước Văn thư đóng dấu để tiện cho Bộ phận một cửa xử lý hồ sơ và trả kết quả cho người dân.

Trên đây là báo cáo rà soát, thống kê và đánh giá chất lượng các phần mềm phục vụ công tác chuyển đổi số của Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Mỹ./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND và UBND huyện;
- Lưu: VT.

KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lý Minh Châu