

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính năm 2024**  
**trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ**

Căn cứ Quyết định số 2049/KH-UBND ngày 20/8/2020 của UBND huyện Phú Tân ban hành Kế hoạch tuyên truyền Cải cách thủ tục hành chính năm 2020, định hướng đến năm 2025 trên địa bàn huyện;

Căn cứ Quyết định số 699/QĐ-UBND ngày 05/3/2024 của UBND huyện Phú Tân về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn huyện Phú Tân;

Thực hiện Kế hoạch số 169/QĐ-UBND ngày 04 tháng 3 năm 2024 của UBND thị trấn Phú Mỹ về việc ban hành Kế hoạch tổ chức hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2024 trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ;

Trên cơ sở nhiệm vụ được giao, UBND thị trấn xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ trong năm 2024 như sau:

**I. MỤC TIÊU, YÊU CẦU**

Đẩy mạnh công tác truyền thông, huy động sự tham gia tích cực của tổ chức, cá nhân trên địa bàn trong việc tìm hiểu, nắm vững các quy định về TTHC, thông qua đó thực hiện quyền giám sát và sự tham gia của mình đối với việc giải quyết TTHC của các cơ quan nhà nước trên Công dịch vụ công của tỉnh, Công dịch vụ công quốc gia; khuyến khích tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ bưu chính công ích (BCCI) nhằm tiết kiệm chi phí và thời gian đi lại.

Phần đầu từ 70% trở lên số lượng tổ chức, cá nhân tham gia thực hiện trên hệ thống Công dịch vụ công của tỉnh, Công dịch vụ công quốc gia; Phần đầu 80% trở lên số lượng tổ chức, cá nhân chủ động yêu cầu cơ quan hành chính nhà nước thực hiện một số TTHC phục vụ nhu cầu thường xuyên của tổ chức, cá nhân.

Phần đầu 60% trở lên số lượng tổ chức, cá nhân tham gia thanh toán phí, lệ phí thực hiện TTHC bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt, ưu tiên giải pháp thanh toán trên thiết bị di động, thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ.

## II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện trong thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến Công dịch vụ công quốc gia; Công dịch vụ công tỉnh.

### 2. Tuyên truyền, phổ biến các văn bản:

Thông tư số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 01/07/2015 của Bộ Công an, Bộ Tư pháp, Bộ Y tế về việc hướng dẫn thực hiện liên thông các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ dưới 6 tuổi;

Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành qua dịch vụ bưu chính công ích;

Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc Phê duyệt “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ mai táng/hưởng mai tang phí”;

Quyết định số 1291/QĐ-TTg năm 2019 ngày 07/10/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Danh mục thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan trung ương được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương đưa ra tiếp nhận tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính cấp huyện, cấp xã;

Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/04/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử trên địa bàn tỉnh An Giang;

Quyết định số 406/QĐ-TTg năm 2021 ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Công dịch vụ công quốc gia năm 2021;

Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/03/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Kế hoạch số 243/KH-UBND ngày 12/5/2021 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính;

Quyết định số 403/QĐ-UBND ngày 07/03/2022 của UBND thị trấn ban hành kế hoạch triển khai thực hiện Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính (Kế hoạch số 718/KH-UBND ngày 24/03/2022 của UBND huyện).

Quyết định số 411/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ ngày 31/03/2022 về việc phê duyệt Chiến lược quốc gia phát triển kinh tế số và xã hội số đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;

Quyết định số 2656/QĐ-UBND ngày 31/10/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 – 2025 trên địa bàn tỉnh An Giang (Quyết định số 3697/QĐ-UBND ngày 29/12/2022 của UBND huyện);

Quyết định số 2660/QĐ-UBND ngày 03/11/2022 của UBND tỉnh ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh An Giang (Kế hoạch số 2978/KH-UBND ngày 09/11/2022 của UBND huyện);

Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/06/2022 của Thủ tướng Chính phủ Phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử;

Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Văn phòng Chính phủ Quy định một số nội dung và biện pháp thi hành trong số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử;

Kế hoạch số 384/KH-UBND ngày 11/4/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc triển khai thực hiện hện giờ giải quyết TTHC theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân trên địa bàn tỉnh An Giang.

Các văn bản khác theo định.

### **3. Tuyên truyền các thủ tục hành chính**

Tuyên truyền về lợi ích khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến góp phần nâng cao tính công khai minh bạch trong thực hiện TTHC, tạo điều kiện thuận lợi cho công dân và tổ chức, góp phần làm giảm áp lực giấy tờ công việc lên chính cơ quan nhà nước.

Tuyên truyền hình thức tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Tuyên truyền việc số hoá và hai thác, sử dụng lại dữ liệu số hoá trong giải quyết TTHC được triển khai ở tất cả các lĩnh vực, hồ sơ giấy tờ công dân đã từng nộp đều được số hoá. Do đó, ở lần giao dịch TTHC tiếp theo nếu phải sử dụng lại những giấy tờ mà công dân đã từng nộp thì cán bộ có thể tra cứu trên hệ thống để đối sánh, thẩm định giải quyết TTHC thuận lợi cho công dân. Qua đó, tiết kiệm được nhiều thời gian, công sức đi lại, đồng thời nâng cao hiệu quả làm việc của cá bộ, công chức.

Tuyên truyền về hiệu quả hoạt động của Bộ phận một cửa.

### **III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

Tin, bài viết trên báo, Đài truyền thanh, Cổng thông tin điện tử thị trấn, các trang mạng xã hội chính thức của địa phương đến tổ chức, cá nhân và lan toả làm hay, điểm sáng trong cải cách TTHC, kiểm soát TTHC.

Xây dựng các Clip, bài viết hướng dẫn thực hiện các TTHC cụ thể các lĩnh vực cho tổ chức, cá nhân trên Cổng thông tin điện tử của thị trấn.

Thiết lập và vận hành kênh tuyên truyền của thị trấn trên các trang mạng xã hội của địa phương (Zalo OA, Fanpage Facebook,...).

Lồng ghép việc tuyên truyền về công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; tầm quan trọng, ý nghĩa các nội dung cơ bản của công tác kiểm soát TTHC theo quy định của Chính phủ với tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước.

Các chuyên đề, chuyên mục, phóng sự,... cải cách TTHC trên Cổng thông tin điện tử, đài truyền thanh thị trấn.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng – Thống kê (phụ trách kiểm soát TTHC)**

Giúp UBND theo dõi, đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện các nhiệm vụ được phân công.

Tham mưu UBND thị trấn điều chỉnh, bổ sung các nhiệm vụ đảm bảo phù hợp với chỉ đạo của Trung ương, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, UBND huyện và Chủ tịch UBND huyện.

#### **2. Đài truyền thanh thị trấn**

Xây dựng chuyên mục, tiết mục với nội dung phản ánh việc thực hiện công tác cải cách TTHC tại địa phương. Phát trên sóng mỗi tuần một lần và đăng tải trên Cổng thông tin điện tử thị trấn.

Chủ động phối hợp với các ngành, đoàn thể và các nhóm thường xuyên tuyên truyền nâng cao tỷ lệ cá nhân, tổ chức trên địa bàn sử dụng Dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích và thanh toán trực tuyến, số hoá hồ sơ và khai thác, sử dụng lại thông tin số hoá,...

Tổng hợp kết quả thực hiện công tác tuyên truyền trên đài truyền thanh.

Xây dựng ít nhất 01-02 Clip, bài viết hướng dẫn, bài viết tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hoá và khai thác sử dụng lại thông tin số hoá.

### **3. Cán bộ Văn thư – Lưu trữ (phụ trách CNTT)**

Thiết lập và vận hành kênh tuyên truyền của thị trấn về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC trên các trang mạng xã hội (Zalo OA, Fanpage Facebook,...).

### **4. Các trường học**

Tuyên truyền về lợi ích của việc sử dụng các dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích được cơ quan hành chính nhà nước cung cấp; lồng ghép vào các tiết học môn tin học, hướng dẫn học sinh khai thác thông tin, Dịch vụ công quốc gia, Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh trên môi trường mạng, Chứng thực bản sao điện tử từ bản chính; Tuyên truyền đến phụ huynh, học sinh thực hiện việc thu, nộp học phí không dùng tiền mặt.

### **5. UBMTTQ thị trấn, đoàn thể và các nhóm**

Tích cực tuyên truyền sâu rộng trong tất cả đoàn viên – hội viên, nhân dân về các nội dung, văn bản cải cách TTHC để người dân biết thực hiện nhất là dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4; dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; thanh toán trực tuyến,..

Trên đây là kế hoạch tuyên truyền thực hiện cải cách thủ tục hành chính năm 2024 của thị trấn Phú Mỹ./.

#### ***Nơi nhận***

- Phòng Nội vụ;
- TT. ĐU- HĐND- UBND;
- Các ngành, đoàn thể; các ấp;
- Lưu VT.

**KT.CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Lý Minh Châu**