

Số: 228/BC-UBND

Phú Mỹ, ngày 15 tháng 3 năm 2024

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát
thủ tục hành chính quý I năm 2024

Căn cứ Công văn số 426/VPUBND-TH ngày 14/3/2023 của UBND huyện Phú Tân, về việc phối hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện KSTTHC và cung cấp kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC định kỳ hàng Quý, năm 2024.

Ủy ban nhân dân thị trấn Phú Mỹ báo cáo kết quả thực hiện cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC)

1. Đánh giá tác động TTHC quy định tại dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL)

- Số lượng TTHC đã được đánh giá tác động trong kỳ báo cáo: 0 TTHC
- Số lượng TTHC được ban hành trong kỳ báo cáo đã được đánh giá tác động: 0 TTHC

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC quy định tại dự thảo văn bản QPPL

UBND thị trấn không có ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về TTHC, vì không thuộc thẩm quyền luật qui định.

3. Công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

- Tổng số Quyết định công bố TTHC/danh mục TTHC đã được ban hành trong kỳ báo cáo: 05 Quyết định.
- Tổng số Văn bản QPPL có quy định TTHC được công bố: 0 văn bản.
- Tổng số TTHC/danh mục TTHC được công bố: 33 TTHC; trong đó số TTHC được công khai: 33 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của bộ, cơ quan tính đến thời điểm báo cáo: 0 TTHC; trong đó số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan: 0 TTHC.
- Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương: 06 TTHC; trong đó: số TTHC do Trung ương quy định: 0; số TTHC do địa phương quy định: 06.

4. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND thị trấn thường xuyên theo dõi, rà soát và đánh giá các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết.

Thực hiện việc rà soát dựa vào các nội dung của tiêu chí về sự cần thiết, tính hợp lý, hợp pháp và chi phí tuân thủ theo hướng dẫn tại Chương V, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC.

- Tổng số TTHC cần rà soát, đơn giản hóa theo Kế hoạch (Kế hoạch của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch của Bộ, cơ quan/UBND cấp tỉnh): 0 TTHC
- Tổng số TTHC đã được rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa: 0 TTHC
- Phương án đơn giản hóa cụ thể: số TTHC mới: 05; số TTHC bãi bỏ: 04; số TTHC sửa đổi, bổ sung: 20; số TTHC thay thế: 04; số TTHC liên thông: 0; số TTHC có giải pháp để thực hiện trên môi trường điện tử: 0.

5. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

- Tổng số phản ánh, kiến nghị đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số tiếp nhận mới trong kỳ: 0; số từ kỳ trước chuyển qua: 0; số phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính: 0; số phản ánh, kiến nghị về hành vi hành chính: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đã xử lý: 0; trong đó số đã được đăng tải công khai: 0.
- Số phản ánh, kiến nghị đang xử lý: 0

6. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 1.012 (trực tuyến: 1.007; trực tiếp và qua dịch vụ bưu chính 05); số từ kỳ trước chuyển qua: 0.
- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 1.012 trường hợp; trong đó, giải quyết trước hạn: 1.010 trường hợp, đúng hạn: 02 trường hợp, quá hạn: 0 trường hợp.
- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 trường hợp; trong đó, trong hạn: 0, quá hạn: 0.

7. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

- Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Tập trung thực hiện kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ.

Triển khai Quyết định số 2038/QĐ-UBND ngày 14/12/2023 của UBND tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính mới ban hành và bị bãi bỏ trong lĩnh vực Gia đình thuộc phạm vi chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh An Giang.

Triển khai Quyết định số 81/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung trong lĩnh vực Phòng, chống tệ nạn xã hội thuộc phạm vi chức năng quản lý nhà nước của Sở Lao động - Thương binh và Xã hội tỉnh An Giang.

Triển khai Quyết định số 82/QĐ-UBND ngày 10/01/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính thay thế trong lĩnh vực dân tộc thuộc thẩm quyền quản lý và giải quyết của Ban Dân tộc tỉnh An Giang.

Triển khai Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 26/01/2024 của UBND tỉnh An Giang về việc công bố Danh mục thủ tục hành chính bị bãi bỏ trong lĩnh vực Văn hoá cơ sở thuộc phạm vi chức năng quản lý, thẩm quyền giải quyết của Sở Văn hoá, Thể thao và Du Lịch tỉnh An Giang.

+ Thực hiện công tác triển khai danh mục TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và niêm yết tại Bộ phận Một cửa thị trấn.

+ Chỉ đạo Công chức phụ trách công tác KSTTHC phối hợp với chuyên môn cập nhật, điều chỉnh, bổ sung quy trình nội bộ của các lĩnh vực trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Kết quả thực hiện: 0 quy trình.

+ Xây dựng các Kế hoạch: Tổ chức hoạt động kiểm soát TTHC năm 2024; Rà soát, đánh giá TTHC năm 2024; Kiểm tra việc thực hiện hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn. Tham gia phong trào thi đua trong công tác KSTTHC, cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử.

+ Thực hiện đề án liên thông thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/ hỗ trợ chi phí mai táng/ hưởng mai táng phí” trên địa bàn tỉnh An Giang theo Quyết định số 1380/QĐ-TTg ngày 18/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ. UBND thị trấn đã tiếp nhận được: 10 trường hợp (Liên thông được 06, trực tiếp: 04).

+ Thực hiện được việc liên thông theo Quyết định số 25/2019/QĐ-UBND ngày 15/7/2019 của UBND tỉnh An Giang về việc ban hành quy định về giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh An Giang; Kế hoạch số 359/KH-UBND của UBND tỉnh An Giang về tổ chức triển khai thực hiện thông tư liên tịch số 05/2015/TTLT-BTP-BCA-BYT ngày 15/5/2015 hướng dẫn thực hiện liên thông các các thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi được: 46 trường hợp; đăng ký khai sinh, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi được: 0 trường hợp.

+ Các quy định về rút ngắn thời gian giải quyết TTHC theo Quyết định số 2026/QĐ-UBND công bố Danh mục TTHC rút ngắn thời gian giải quyết so với quy định hiện hành thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã trên địa tỉnh An Giang. UBND thị trấn Phú Mỹ đã thực hiện đúng theo quy định.

+ Tổ chức thực hiện toàn bộ quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền (04 tại chỗ: tiếp nhận, thẩm định, phê duyệt và trả kết quả) tại Bộ phận Một cửa UBND thị trấn Phú Mỹ: 1.012 hồ sơ.

8. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

* Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP: Công tác chỉ đạo và triển khai thực hiện; kết quả thực hiện (ngoài các nhiệm vụ chung trong các biểu mẫu số liệu, báo cáo thêm về nhiệm vụ riêng của từng đơn vị).

UBND thị trấn đã quán triệt, tổ chức thi hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP đến từng cán bộ, công chức nghiêm túc thực hiện; chỉ đạo bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết TTHC trên môi trường điện tử tuân thủ theo quy trình được quy định tại Chương II Nghị định số 45/2020/NĐ-CP làm rõ trách nhiệm của cán bộ, công chức trong từng quy trình tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh và các hệ thống thông tin một cửa điện tử của Bộ chuyên ngành để phản hồi cho tổ chức, cá nhân, bảo đảm việc phân công khoa học, các nội dung phản hồi chính xác, đúng thời hạn...

Việc chứng thực sao y điện tử từ bản chính, trong kỳ báo cáo được 700 hồ sơ.

Việc số hóa hồ sơ: thực hiện theo kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thị trấn, đang triển khai thực hiện. Kết quả:

- Số hoá đầu vào đầy đủ: 1.009/1012 hồ sơ đạt 99,7%
- Số hoá kết quả giải quyết: 1.012/1.012 hồ sơ đạt 100%

Tình hình tích hợp dịch vụ công của bộ, cơ quan, UBND cấp tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Thực hiện theo văn bản chỉ đạo của UBND huyện đã thực hiện rà soát danh mục TTHC DVCTT tích hợp.

Hiện nay, UBND thị trấn thực hiện TTHC được các phần mềm sau:

- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ứng dụng phần mềm chấm điểm cán bộ, công chức và phần mềm Igate tiếp nhận TTHC trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh (mức độ 3, mức độ 4) và nâng cấp tiếp nhận TTHC trên cổng dịch vụ công quốc gia, thực hiện việc trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính, thực hiện “Ngày không viết” và “Ngày không hẹn” theo Quyết định số 2257/QĐ-UBND ngày 18/9/2019 của UBND tỉnh An Giang...

- Hộ tịch ứng dụng hệ thống thông tin quản lý hộ tịch, qua phần mềm tất cả dữ liệu về hộ tịch đều được cập nhật vào hệ thống lưu trữ nên cán bộ tư pháp - hộ tịch dễ dàng truy cập dữ liệu, tra cứu thông tin; xác minh, xử lý về nhân thân và tình trạng công dân; giúp tiết kiệm thời gian, công sức cho việc kiểm tra, cấp giấy, sao lục hồ sơ.

- Địa chính phối hợp Chi cục đất đai cài đặt phần mềm VILIS để tra cứu dữ liệu cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và hệ thống bản đồ dùng chung.

* Việc ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của bộ, cơ quan, địa phương còn hiệu lực và tình hình, kết quả tổ chức thực hiện nhiệm vụ theo Kế hoạch đã ban hành.

UBND thị trấn ban hành 02 kế hoạch: 01 kế hoạch thực hiện công tác kiểm soát TTHC thị trấn Phú Mỹ năm 2024 và 01 kế hoạch thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC. Đồng thời, triển khai và quán triệt đến từng cán bộ, công chức nghiêm

túc thực hiện những nội dung trong kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính của UBND thị trấn nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý của bộ máy nhà nước ở địa phương; tạo thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và hạn chế các tiêu cực xảy ra trong quá trình thực hiện các thủ tục hành chính. Trong kế hoạch UBND thị trấn cũng nêu rõ và phân công cụ thể từng ngành, từng cán bộ, công chức để thực hiện tốt công tác này.

9. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

Dán áp phích tuyên truyền, hướng dẫn thực hiện TTHC: đăng ký khai sinh – Bảo hiểm y tế - nhập hộ khẩu cho trẻ trong 60 ngày sau sinh; các hình thức nộp hồ sơ, nhận kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

Tuyên truyền trên đài truyền thanh định kỳ hằng tháng với các nội dung về thủ tục hành chính thuộc nhiều lĩnh vực như: đăng ký tài khoản DVCQG để nộp hồ sơ trực tuyến, chứng thực, hộ tịch, bảo trợ xã hội, lĩnh vực người có công, chứng thực điện tử...

Tổ chức triển khai thực hiện và quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về kiểm soát TTHC, cải cách TTHC đến tất cả cán bộ, công chức trong cơ quan.

10. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC

Để hướng tới nền hành chính phục vụ nhân dân, lấy thước đo sự hài lòng của nhân dân trong CCHC, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn thực hiện “Ngày không viết”, “Ngày không hẹn” tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn theo Công văn số 3710/VPUBND-KSTT ngày 30/7/2019 của Văn phòng UBND tỉnh và duy trì việc phân công cán bộ hỗ trợ hướng dẫn người khi đến liên hệ TTHC cụ thể: hướng dẫn hồ sơ cần những loại giấy tờ gì, người dân nào không viết tờ khai được sẽ hỗ trợ viết. Trong kỳ báo cáo được 125 hồ sơ. Tiếp tục Kế hoạch 02 mô hình trong việc thực hiện thủ tục hành chính, như sau:

- Kế hoạch số 517/KH-UBND ngày 01/6/2023 của UBND thị trấn về việc hỗ trợ người dân tạo tài khoản DVCQG, nộp hồ sơ trực tuyến và thanh toán trực tuyến hộ, đến nay được:

- + Hỗ trợ tạo tài khoản DVCQG: 1.012 người
- + Nộp hồ sơ, số hoá hồ sơ có kết quả giải quyết: 1.012 hồ sơ
- + Thanh toán trực tuyến: 18.250.000 đồng/924 hồ sơ

- Kế hoạch số 518/KH-UBND ngày 01/6/2023 của UBND thị trấn về việc hỗ trợ người già yếu đi lại khó khăn và bệnh tai biến làm thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ giấy tờ, đến nay được: 01 hồ sơ.

11. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

Định kỳ hàng quý, Chủ tịch UBND thị trấn chỉ đạo công chức phụ trách KSTTHC thực hiện công tác tự kiểm tra và công chức chuyên môn kiểm tra chéo các hồ sơ TTHC theo quy trình ISO 9001 – 2015 để phát hiện những vướng mắc, thiếu sót trong quá trình thực hiện để kịp thời sửa chữa, khắc phục. Từ đó các hồ sơ TTHC cơ bản thực hiện tốt theo qui định.

Cán bộ, công chức tại bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả đa số đều có tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn nhiệt tình, nhã nhặn, thực hiện tốt văn hóa công sở, đạo đức công vụ. Trong quý, không xảy ra trường hợp sai phạm nào của công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

12. Nội dung khác

Hàng năm, thường xuyên rà soát, bổ sung Quy chế Tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thị trấn và củng cố, phân công cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Định kỳ hoặc đột xuất Chủ tịch UBND họp Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả để giải quyết kịp thời nhưng khó khăn, hạn chế để chỉ đạo chấn chỉnh và giao tiếp, hướng dẫn người dân tận tình, lịch sự, nhã nhặn hơn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Thuận lợi

Trong thời gian qua, công tác giải quyết thủ tục hành chính của thị trấn luôn được quan tâm và có nhiều chuyển biến tích cực phát huy được hiệu quả, trong đó duy trì thực hiện giải quyết thủ tục hành chính vào ngày thứ bảy hằng tuần nâng cao chất lượng giải quyết hồ sơ, hạn chế hồ sơ trễ hẹn và tồn đọng. Phát huy được tinh thần, trách nhiệm của mỗi cán bộ, công chức trong giải quyết các thủ tục hành chính.

Kịp thời phổ biến, quán triệt các chủ trương, chính sách liên quan đến cải cách hành chính đến cán bộ, công chức trong cơ quan, có kế hoạch và thường xuyên giám sát việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính để kịp thời chấn chỉnh, khắc phục.

Công Dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử của quốc gia, tỉnh được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ đưa vào sử dụng. Bên cạnh, kết nối, tích hợp dịch vụ hỗ trợ nộp, thanh toán trực tuyến thuế, phí, lệ phí theo quy định; tích hợp, kết nối với phần mềm theo dõi hồ sơ TTHC qua Dịch vụ Bưu chính công ích; tích hợp, kết nối giữa Hệ thống thông tin một cửa điện tử của tỉnh với Hệ thống thông tin một cửa điện tử của các Bộ, ngành về giải quyết TTHC... tạo điều kiện thuận lợi cho cá nhân, tổ chức khi có yêu cầu giải quyết TTHC.

2. Khó khăn

Thực hiện Công nghệ số là một bước phát triển ở trình độ cao hơn của công nghệ thông tin, với sự phát triển của trí tuệ nhân tạo, Internet vạn vật, điện toán đám mây, dữ liệu lớn, chuỗi khối; các thông tin, dữ liệu đều được chuyển thành thông tin, dữ liệu điện tử được số hoá, được lưu trữ, truyền tải với dung lượng lớn hơn, được xử lý nhiều hơn, nhanh hơn... Tuy nhiên, cần phải có công chức đảm bảo trình độ,

năng lực và số lượng để thực hiện; bên cạnh đó cần có dân số trẻ tri thức, am hiểu về công nghệ, còn hiện nay đa phần người dân không am hiểu nhiều về công nghệ cũng như không chịu sử dụng công nghệ đã làm ảnh hưởng rất lớn đến việc chuyển đổi số hiện nay.

Việc sử dụng Dịch vụ công trực tuyến trong việc giải quyết TTHC từng bước đi vào nề nếp. Tuy nhiên, đa phần người dân sử dụng sim điện thoại chưa chính chủ, hoặc mua sim đăng ký chính chủ tạo tài khoản để thực hiện giao dịch được 01 lần xong rồi về bỏ sim đó sử dụng lại sim củ, lần sau đến giao dịch TTHC cái không có sim để thực hiện, vì vậy luôn gặp khó khăn trong việc nộp hồ sơ trực tuyến.

Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích đã được người dân đón nhận nhưng kết quả chưa nhiều do tâm lý muốn gửi hồ sơ và nhận kết quả trực tiếp.

Việc tiếp nhận hồ sơ liên thông 02 TTHC (đăng ký khai sinh – đăng ký thường trú – cấp thẻ BHYT cho trẻ dưới 6 tuổi, đăng ký khai tử - xoá thường trú – mai táng phí), thì thủ tục đăng ký khai tử - xoá thường trú gặp khó khăn trong khâu khai tử cho người chết là chủ hộ: phải qua Công an thị trấn làm thủ tục thay đổi chủ hộ trước mới làm thủ tục đăng ký khai tử được.

Việc thanh toán trực tuyến: đa phần người dân không có app VNPT Money, app Viettell Money, app MOMO nên chưa tự thanh toán được còn cần cán bộ hỗ trợ thanh toán.

Đường truyền mạng, hệ thống phần mềm hộ tịch cũng như Cổng dịch vụ công Quốc gia thường xuyên không ổn định.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CỦA KỲ TIẾP THEO

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực hiện trên môi trường điện tử.

Tiếp tục thực hiện chứng thực bản sao điện tử từ bản chính theo quy định của Nghị định số 23/2015/NĐ-CP.

Tăng cường các hoạt động thông tin, tuyên truyền các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về thủ tục hành chính trên địa bàn.

Thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông” đảm bảo đúng theo Bộ Thủ tục hành chính.

Tiếp tục thực hiện tốt việc rà soát, đánh giá các TTHC theo quy định.

Thực hiện việc niêm yết công khai các văn bản của cấp trên quy định về ban hành mới; sửa đổi, bổ sung; hủy bỏ, bãi bỏ TTHC.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Hiện nay, thực hiện thủ tục hành chính có quá nhiều phần mềm: phần mềm hộ tịch (vừa tiếp nhận liên thông trên Cổng DVC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia), phần mềm Bảo trợ xã hội (vừa tiếp nhận liên thông trên Cổng DVC của tỉnh và trên Cổng DVC quốc gia), phần mềm chứng thực điện tử,.. nhưng các phần mềm này chưa tích hợp với nhau nên số liệu trên Cổng DVC của tỉnh chưa thể hiện hết các TTHC đã tiếp nhận. Đề nghị cấp có thẩm quyền tích hợp lên một Cổng duy nhất để công chức phụ trách công tác KSTTHC có thể theo dõi, đơn đốc cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện đúng hơn.

Đề nghị nâng mức độ của thủ tục đăng ký khai sinh cho người đã có hồ sơ giấy tờ và thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch từ mức độ 2 (tiếp nhận trực tiếp) lên mức độ 3 (trực tuyến một phần); thủ tục chứng thực sao y bản nâng từ trực tuyến một phần lên trực tuyến toàn trình. Riêng thủ tục thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch phải có thu phí để thực hiện thanh toán phí.

Phân quyền cho công chức KSTTHC cấp xã, thị trấn các chức năng xem, xuất danh sách trên Cổng DVC quốc gia về: số lượng hồ sơ xử lý trễ hạn; số hồ sơ chưa thanh toán trực tuyến; số hồ sơ nộp trực tiếp, trực tuyến một phần, trực tuyến toàn trình,... để có thể đối chiếu và khắc phục.

Các ngành cấp trên hỗ trợ, hướng dẫn cụ thể hơn về 02 thủ tục hành chính liên thông trên Cổng dịch vụ công quốc gia, tránh trường hợp trả hồ sơ và nhập trực tiếp, lại còn phải đến công an thị trấn là thủ tục thay đổi chủ hộ trước mới khai tử được.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý I và phương hướng, nhiệm vụ quý II/2024 trên địa bàn thị trấn Phú Mỹ./.

Nơi nhận:

- VP HĐND&UBND huyện;
- TT Đảng ủy, HĐND, UBND thị trấn;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Ngọc Hưng